

Notre sourcing & vos documents

D'où vient notre vanille, ce que nous fournissons toujours, et ce qu'il faut vous demander — août 2026

1 · Où nous achetons, et pourquoi ainsi

Nous achetons directement auprès des producteurs de la région SAVA — Sambava, Antalaha, Vohémar. Pas d'intermédiaire, pas de négociant en ville.

Serdal Şahin, fondateur, se rend personnellement sur place et discute avec les planteurs. Ce n'est pas un choix de communication : c'est la seule manière de savoir ce qu'on achète, de qui, et à quelles conditions.

C'est une région où l'infrastructure de base manque encore : école, eau potable, routes. Notre conviction est simple — **si la valeur ne reste pas là où la vanille pousse, la filière ne tiendra pas.** C'est pour cette raison que nous travaillons ainsi, et pas seulement pour le prix.

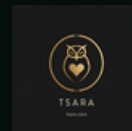
Ce que cela vous apporte concrètement : une traçabilité réelle jusqu'à la coopérative, un interlocuteur qui a vu le lot, et une chaîne courte — donc moins de surprises à l'arrivée.

2 · Les documents : deux catégories à ne pas confondre

Beaucoup d'acheteurs demandent « tous les certificats » par réflexe. Nous préférons vous dire clairement ce qui est **obligatoire** et ce qui relève d'un **label commercial volontaire**.

Document	Statut	Ce qu'il change pour vous
COA du lot (analyse)	Obligatoire — toujours fourni	Vanilline, humidité, conformité. Envoyé avant expédition, jamais après.
Traçabilité (Règl. 178/2002)	Obligatoire — toujours fourni	Identification du lot jusqu'à la coopérative d'origine.
LMR (396/2005) · contaminants (2023/915)	Obligatoire — sur demande	Conformité alimentaire UE.
Déclaration REX (origine Madagascar)	Obligatoire — toujours fourni	0 % de droits à l'import UE (accord APE-AfOA). C'est le document qui change vraiment votre coût.
Certificat phytosanitaire	Selon destination	Non exigé pour les gousses sèches vers l'UE ; fourni si votre douane le demande.
Bio AB/UE · Fairtrade · Biopartenaire	Label volontaire	Utile seulement si vous en faites une allégation d'étiquette ou si un client vous l'impose.

Notre règle sur les certifications, sans exception : nous n'annonçons jamais une certification que nous ne pouvons pas prouver pour **ce lot précis**. Si un besoin certifié se présente, nous le confirmons lot par lot, certificats à l'appui — ou nous vous disons non. Un « non » honnête coûte une commande ; une certification inventée coûte la relation.



La question qu'il faut nous poser

Et les informations dont nous avons besoin pour bien vous servir

3 · De quels documents avez-vous *réellement* besoin ?

À Madagascar, l'émission des documents d'export et des certifications est concentrée entre quelques sociétés. Le coût est réel — et une grande partie ne redescend jamais jusqu'au planteur.

Nous ne contournons rien : tout ce qui est **obligatoire** ci-avant est fourni sans discussion. Mais sur les labels volontaires, nous préférons poser la question franchement :

De quels documents avez-vous **réellement** besoin — et lesquels changent quelque chose pour vous ? Vos droits de douane ? Une allégation sur votre étiquette ? Un cahier des charges client ? Dites-le-nous : nous fournissons ce qui vous sert, et **nous préférons que le reste aille au producteur.**

Effet réel

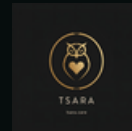
Ce qui change votre coût

La déclaration REX → 0 % de droits. Le COA → votre validation qualité. La traçabilité → votre obligation légale.

À questionner

Ce qui ne change parfois rien

Un label payé mais jamais imprimé sur l'étiquette, ni exigé par votre client, ni reconnu par votre douane.



Ce dont nous avons besoin

Cinq lignes de votre part — et notre rôle de seconde source

4 · Ce que nous vous demandons (5 lignes suffisent)

Information	Pourquoi
Grade et calibre	Gourmet A 20–25, A 17–20, B, TK, poudre, caviar, extrait — le lot se choisit sur l'usage.
Volume et rythme	kg par an, ponctuel ou programmé — détermine le stock que nous tenons pour vous.
Votre prix cible	Dites-le-nous et nous cherchons le lot correspondant à Madagascar, avec un prix rendu.
Documents réellement nécessaires	Voir ci-dessus — obligatoire vs label volontaire.
Votre déclencheur	Rupture, qualité, délai, prix ? Ce qui vous ferait bouger n'est presque jamais le prix seul.

5 · Déjà fourni ? Nous sommes votre seconde source

Filière historique qui fonctionne ? Nous ne cherchons pas à la remplacer : **deuxième source, en réserve**, pour le jour de tension — mauvaise récolte, cyclone, retard de campagne.

- **Stock en Türkiye** — expédition sous 2 jours, sans attendre la campagne malgache
- **Traçabilité coopérative + COA** avant expédition
- **0 % de droits UE** (origine Madagascar, APE-AfOA, REX)
- **Échantillon 200 g = 50 €**, crédité sur votre première commande
- **Inscription sans engagement** — un e-mail par an, à la nouvelle récolte, avec la fiche qualité et le COA du lot